Hotel Entremares ***
Termas Carthaginesas®
Segunda Avda., s/n
30380 La Manga del Mar Menor
Cartagena – Murcia
Telf.: 968.56.41.23
Fax.: 968.14.56.33
Mail: info@entremares.es
www.entremares.es

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (Alojamiento)

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que usted declara y acepta:
Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION: Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva y número de tarjeta de crédito válida y que no expire antes de la fecha de salida prevista, como garantía de reserva.
Central de reservas, se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta. Si la tarjeta no fuera válida, se le pedirá, vía teléfono o vía email, que provea de una nueva en el plazo de 24 horas. Si dicha tarjeta fuera igualmente inválida, se procederá a la cancelación de la reserva.

CONDICIONES DE PAGO: Se solicitará el pago total de la reserva a su llegada. Admitiendo tarjeta de crédito Visa y Euro/Mastercard, Red 6000, Maestro. En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 1.000 € a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

INFORMACIÓN GENERAL:

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las habitaciones vista piscina nunca podrán ser ocupadas por cunas y/o camas supletorias.

Las condiciones y precio de la reserva contratada, son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 14:00 del día de llegada y termina a las 12:00 del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de los niños, que será la que tengan a su llegada al hotel. En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos ni ofertas, a su entrada. En el momento que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

Edades: Bebés de 0 a 1,99 años. Niños de 2 a 12,99 años. A partir de 13 años se consideran adultos.

Los niños menores de 16 años no podrán acceder al Centro Termas Carthaginesas®, solo podrán utilizar la piscina Brisa Marina, en compañía siempre de un adulto.

En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "Comentarios para el hotel" al hacer la reserva, puesto que los hoteles disponen de un número limitado de unidades. El coste de la cuna, deberá pagarse directamente en el hotel. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento, **precio al día de 6€.**

Los clientes que tengan contratada una reserva con servicio Termal, no tendrán acceso al centro el día de entrada, ni el de salida. El Centro Termas Carthaginesas®, permanece cerrado por las tardes y domingos todo el día. Siendo obligatorio gorro de baño y zapatillas antideslizantes para los servicios Termales y piscina Brisa Marina. Tanto el servicio de Termas como el servicio Circuito Spa, tiene un tiempo máximo de duración de 30 minutos cada uno.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Los servicios de comidas se realizarán en el **Restaurante Entremares®: Salas:** Perla y Palacio del Mar.

El precio no incluye:

Cualquier servicio no especificado, ni extras tales como cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, servicios termales (si no lo indica en la reserva), etc. Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Observaciones para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el hotel.

WI-FI: Hay conexión wi-fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña wi-fi, rellenando formulario en el hotel con sus datos personales y cuenta de correo. Solo se entregará una contraseña wi-fi por habitación, no pudiendo ser utilizada en dos o más dispositivos a la vez.

Habitación sin humo: No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza.

Este documento se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificada de que la utilización, divulgación y / o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. Gracias por su colaboración.
En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de carácter personal, le recordamos que sus datos forman parte de una base de datos de Proasol Entremares, S.L. Segunda Avenida S/N. 30380 La Manga del Mar Menor – Cartagena – Murcia, donde puede dirigirse para solicitar acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos, indicando la referencia: "Protección de Datos".

Hotel Entremares ****
Termas Carthaginesas®
Segunda Avda., s/n
30380 La Manga del Mar Menor
Cartagena – Murcia
Telf.: 968.56.41.23
Fax.: 968.14.56.33
Mail: info@entremares.es
www.entremares.es

TIPOS DE HABITACIONES:

Dobles: solo 2 adultos.
Triples: Dos adultos más un niño o tres adultos
Cuádruples: dos adultos más dos niños, dos adultos más 1 bebé, dos adultos más 2 bebés, y dos adultos más 1 niño y un bebé con cuna.
*No se admiten cunas de viaje (solo las proporcionadas por el establecimiento).
Precio de cuna diario 6€ IVA INCLUIDO

TIPOS DE OCUPACIÓN CON DOS ADULTOS:

1 niños.
2 niños.
1 niño + 1 bebé.
Capacidad máxima 4 personas

TIPOS DE HABITACIÓN:

Habitaciones dobles con VISTAS al Mediterráneo y a la Piscina:
Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2)
Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños ni terceras personas. No se admiten cunas.
Este tipo de habitación tendrá un suplemento según temporada.

Habitaciones dobles SIN vista al mar:
Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2)
Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños ni terceras personas. No se admiten cunas.

Habitaciones triples:
Habitaciones con 3 camas (2 camas de 1,05 x 2 y 1 cama supletoria de 0´90x 1,90). No se admiten cunas.
Es obligatorio justificar la edad de los niños con documento acreditativo, que será la que tengan a su llegada al hotel. En caso contrario se aplicarán los suplementos sin descuentos ni ofertas.
Edad de los niños de 2 a 12,99 años. No se admiten bebés ni cunas de viaje.

Habitaciones cuádruples:
Habitaciones con (2 camas de 1,05 x 2) y 1 o 2 camas supletorias de 0,90x1,90, y/ó 1 ó 2 cunas.
Es obligatorio justificar la edad de los niños con documento acreditativo, que será la que tengan a su llegada al hotel. En caso contrario se aplicarán los suplementos sin descuentos ni ofertas.
Edad de los Bebés de 0 a 1,99 años y de los niños de 2 a 12,99 años. No se admiten cunas de viaje.

MODIFICAR UNA RESERVA: Puede obtener más información, resolver dudas, solicitar atención por alguna circunstancia excepcional y consultar y/o cancelar su reserva según la política de cancelación de la misma, a través del correo info@entremares.es indicando su número de reserva, y/o llamado al teléfono **Central de reservas**: 968 56 41 23.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

1-No se cobrará ningún importe a la tarjeta de crédito, si la cancelación se efectúa con un mínimo de 48 horas antes del día de entrada al hotel (hora local)
2-Si la cancelación se efectúa durante las 48 horas previas al día de entrada, se cobrará el importe íntegro de la primera noche de estancia, en concepto de gastos de cancelación, a su tarjeta de crédito.
3-En caso de que el cliente no se presente en el hotel sin previo aviso, se le cobrará el importe íntegro de la primera noche, en concepto de indemnización por gastos, al número de tarjeta de crédito autorizada al formalizar la reserva.

*El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa **Proasol Entremares S.L y/o su imagen.**

Este documento se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificada de que la utilización, divulgación y / o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción. Gracias por su colaboración.
En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de carácter personal, le recordamos que sus datos forman parte de una base de datos de Proasol Entremares, S.L. Segunda Avenida S/N. 30380 La Manga del Mar Menor – Cartagena – Murcia, donde puede dirigirse para solicitar acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos, indicando la referencia: "Protección de Datos".