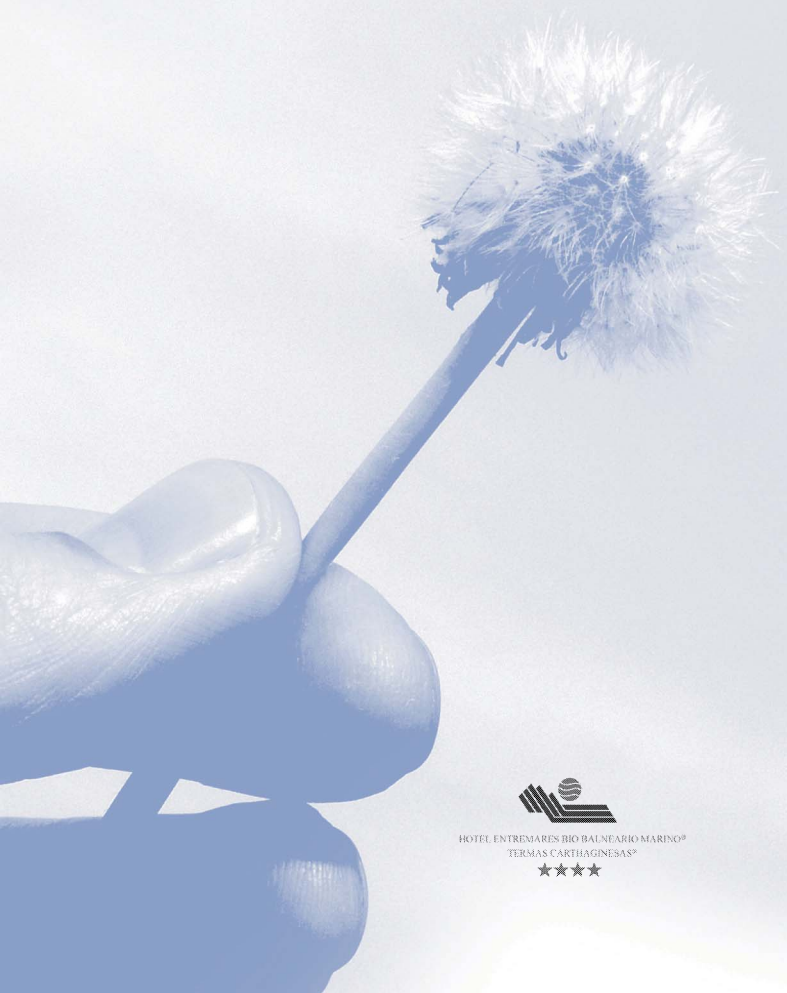


Memoria de Responsabilidad Social 2008

Plaza Entremares S.L.



HOTEL ENTREMARES BIO BALEARIO MARINO®
TÈRMAS CARTHAGINESAS®



Memoria de
Responsabilidad
Social 2008

Plaza Entremares S.L.



Memoria de Responsabilidad Social 2008

Plaza Entremares S.L.

1	Estrategia y análisis	7
2	Características de la memoria y perfil de la empresa	9
3	Compromisos y participación de los grupos de interés	11
4	Indicadores del desempeño	13
5	Objetivos de mejora	17



1

Estrategia y análisis

Presentamos la Memoria de Responsabilidad Social de PLAZA ENTREMARES S.L., empresa familiar que gestiona el HOTEL ENTREMARES BIOBALNEARIO MARINO de La Manga del Mar Menor (Cartagena, Murcia). Esta Memoria es un documento en el que informamos sobre nuestros logros en el ámbito económico, social y ambiental. Creemos que el servicio que prestamos en el HOTEL ENTREMARES BIOBALNEARIO MARINO debe beneficiar al mayor número posible de personas, con especial atención a los mayores y a las familias. Nos enorgullece ser reconocidos por unos rasgos bien definidos que son, entre otros: política de precios accesibles para la mayoría de los ciudadanos, mejoras continuas en materia de accesibilidad para personas con movilidad reducida, carácter terapéutico de nuestros servicios de balneoterapia con agua de mar (talasoterapia), apuesta decidida por la energía solar y por una gestión medioambientalmente responsable, Q de Calidad Turística y otras certificaciones de calidad, acuerdos con instituciones de toda índole para abrir nuestras instalaciones y servicios a un abanico amplísimo de beneficiarios, Plan de Igualdad.

Esta Memoria, que ha sido realizada siguiendo como marco la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), pretende contribuir a la implantación del desarrollo sostenible de la sociedad, y a dar a conocer con transparencia y comparabilidad los logros obtenidos con el buen hacer, profesionalidad y dedicación de toda la plantilla que formamos parte de PLAZA ENTREMARES S.L.

Alberto Y Jose Luis Inglés Buceta
Administradores Solidarios



2 Características de la memoria y perfil de la empresa

La presente memoria de sostenibilidad comprende las actividades realizadas por Plaza Entremares S.L. en el periodo correspondiente al año 2008, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

Para atender cualquier duda que pueda surgir en la interpretación de esta memoria, o para ampliar información, contacte con nuestra organización en la dirección de correo electrónico j.nunez@hmash.com, o llamando al 915226599.

Los contenidos de este documento son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de Plaza Entremares S.L., teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

El contenido de la memoria se ha definido en función del criterio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad.

Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

Datos básicos de la empresa

Plaza Entremares S.L. tiene su domicilio social en la siguiente dirección: Hotel Entremares, Segunda Avenida de La Manga, 30380, Cartagena, Murcia.

La actividad principal de la organización es: hoteles, Ocio, Salud - Talasoterapia.

Al finalizar el año 2008, contábamos con un total de 200 personas en plantilla.

Plaza Entremares S.L. fue creada en el año 2000 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de responsabilidad limitada.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito nacional.

3 Compromisos y participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés a los que nos dirigimos, son nuestros clientes, empleados, socios o accionistas, proveedores y la sociedad en general.

Cauces de participación

Los grupos de interés mencionados cuentan con las siguientes vías de participación, formales o informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño:

Vías de participación

Servicio de Atención al Cliente

Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Atención telefónica o correspondencia postal

Juntas de accionistas

Reuniones periódicas con proveedores

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

Presencia en redes sociales de Internet

Compromiso con iniciativas externas

Nuestra empresa ha adoptado compromisos con las siguientes iniciativas externas en asuntos de índole económica, social o ambiental:

Iniciativas

Cámara de Comercio

Central de compras

ONG's y entidades sociales sin ánimo de lucro

Otras asociaciones o fundaciones del ámbito empresarial

Programa Promotor de la Fundación Prodis - UAM; Ayuntamiento de Cartagena para el desarrollo de un programa de Termalismo Social; Organización Sierra Minera; Centro Médico Virgen de la Caridad; programa 'Mayores de 55 años' en colaboración con Ayuntamiento de Alcalá, Diputación de Bilbao y Ayuntamiento de Coslada; FAMDIF

4 Indicadores del desempeño

Apartado económico

Valor económico generado por la empresa

Las actividades que Plaza Entremares S.L. lleva a cabo, suponen una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones a la comunidad, impuestos, reservas y dotaciones a la propia empresa. Todo ello ha supuesto un valor económico directo de 5.343.748,94 €.

Apartado ambiental

Las actividades que Plaza Entremares S.L. desarrolla generan un impacto ambiental que hay que gestionar. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a las medidas que ya hemos implantado.

Consumos energéticos

Año 2008

Consumo de electricidad en la organización	2.128.821 Kwh
Consumo electricidad kWh/empleado	10.644,11 Kw/h

Consumo de agua	Año 2008
Consumo de agua en la empresa	57.705,00 m ³

Emisiones de CO2 por consumo de electricidad	Año 2008
	839,39 tn

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

Materiales de origen reciclado utilizados en la empresa

Papel

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

Residuos que se han reciclado

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

Envases y embalajes de material plástico

Envases de plástico y metálicos contaminados; aceite usado de cocina; aguas de separadores de grasas; equipos eléctricos y electrónicos; residuos urbanos

Plaza Entremares S.L. ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

Medidas adoptadas para obtener mayor eficiencia energética o preservar el medio ambiente

Certificación ambiental

Plan de eficiencia energética

Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético

Control de apagado de luminarias

Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo

Perlizadores en los grifos de las habitaciones reduciendo así el consumo de agua; placas solares; dosificadores por electrolisis salina en las piscinas de agua salada; temperatura de los a/a a 24° según ARGEM; tarjeta magnética para accionar la corriente eléctrica en las habitaciones consiguiendo un ahorro por consumo innecesario (olvido de luces, aparatos eléctricos encendidos); detectores de presencia en los pasillos para encender luces; ventanas Climalit en el 90% del edificio...

Apartado social

Empleo

Recursos humanos	Año 2008
Número total de empleados	200
Porcentaje de mujeres en la plantilla	45%
Porcentaje de hombres en la plantilla	55%
Número de empleados de nacionalidad diferente de la española	18
Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla	1
Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (>45 años anteriormente desempleados, minorías, progenitores monoparentales...)	6

Formación**Año 2008**

Inversión en formación

7.200€

Sociedad**Donaciones y otras aportaciones a la comunidad**

Otras aportaciones no monetarias a la comunidad:

Colaboraciones con: Programa Promotor de la Fundación Prodis;

Ayuntamiento de Cartagena para el desarrollo de un programa de Termalismo

Social; Organización Sierra Minera; Centro Médico Virgen de la Caridad;

programa 'Mayores de 55 años' en colaboración con Ayuntamiento de Alcalá,

Diputación de Bilbao y Ayuntamiento de Coslada; FAMDIF

5 Objetivos de mejora

Teniendo en cuenta lo reportado en esta memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

Objetivos de mejoraDesempeño social

Desempeño ambiental

Desempeño en materia de igualdad

Reducción de consumos energéticos

Incrementar el reciclaje de papel

Aumentar las horas de formación de la plantilla

