

La Dirección de **HOTELES ENTREMARES**, se marca como principal propósito mejorar de forma continua nuestro **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** a fin de conseguir la satisfacción del Cliente y de los propios trabajadores.

Este propósito se desarrolla en estos **diez compromisos básicos**:

**PRIMER COMPROMISO:  
ATENCIÓN AL CLIENTE**

Nuestro principal compromiso es satisfacer las expectativas de nuestros clientes consiguiendo que perciban que disfrutamos de nuestro trabajo y tenemos una arraigada orientación hacia el servicio.

**SEGUNDO COMPROMISO:  
EXCELENCIA DEL SERVICIO**

Nuestro compromiso es hacer de toda jornada de trabajo un servicio irreplicable, artesanal y creativo, cuya excelencia depende de la colaboración y del buen hacer de todos, basado en el cumplimiento de la legislación y normativa de aplicación a este respecto. Entendiendo también que dentro de la excelencia del servicio se incluye la ausencia de accidentes de trabajo y/o de enfermedades profesionales.

**TERCER COMPROMISO:  
FORMACIÓN**

Nuestro compromiso es alcanzar la máxima competencia, evolución y especialización en nuestro puesto de trabajo, formándonos continuamente para responder a las nuevas y cambiantes necesidades de nuestros clientes. Así como llevar a cabo una formación específica en los riesgos y medidas preventivas en los puestos de trabajo de nuestra organización.

**CUARTO COMPROMISO: DESARROLLO  
CONTINUO POR OBJETIVOS**

Nuestro compromiso es marcarnos objetivos exigentes que nos ayuden a conseguir una mejora continua en nuestros procedimientos de trabajo y así crecer como profesionales, como equipos y como empresa, tanto en el área de calidad, como en prevención de riesgos laborales y en medio ambiente.

**QUINTO COMPROMISO: COMUNICACIÓN  
E INICIATIVA**

Nuestro compromiso es comunicar con fluidez en todas las direcciones y tomar en consideración todas las iniciativas, siempre que el que plantee pruebe la viabilidad de su propuesta y se comprometa con su ejecución.

**SEXTO COMPROMISO: CRECIMIENTO  
ECONÓMICO DEL NEGOCIO**

Nuestro compromiso es contribuir por propia iniciativa a la común tarea de aumentar los ingresos y controlar los gastos.

**SÉPTIMO COMPROMISO:  
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

Nuestro compromiso es desarrollar nuestras tareas de modo que minimicemos su impacto medio ambiental, planificar toda actividad de manera responsable con atención preferente a la prevención de la contaminación y mejora continua, así como la eliminación o reducción de sus potenciales consecuencias contaminantes y velar por un estricto cumplimiento de la legislación y compromisos adquiridos en materia de medio ambiente.

**OCTAVO COMPROMISO:  
PLAN DE IGUALDAD**

Nuestro compromiso es garantizar tanto la conciliación de la vida familiar y profesional, en el entorno laboral, como la igualdad de género.

**NOVENO COMPROMISO:  
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
ACCESIBILIDAD A PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD.**

Nuestro compromiso es adecuar las instalaciones del establecimiento e inculcar el compromiso social a los trabajadores, con el fin de garantizar un servicio óptimo dirigido a clientes con discapacidad, haciendo la estancia más agradable y confortable.

**DÉCIMO COMPROMISO: HAGAMOS UN HOTEL MÁS ACCESIBLE**

Nuestro compromiso es salvar las deficiencias tanto físicas como de carácter laboral, para facilitar el trabajo de personas con discapacidad.

La Manga del Mar Menor, a 01 de enero de 2016.

D. Miguel Ángel Martín Sánchez  
**DIRECTOR CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**