

Pedro José Inglés es el fundador de Plaza Entremares, la empresa que gestiona el Hotel Entremares Bio Balneario Marino en La Manga del Mar Menor.





# *¡Qué buena* **MEMORIA!**

Más de 800 pequeñas y medianas empresas españolas han publicado por primera vez su **Memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** con la asistencia de Caja Navarra y por mediación del **Instituto de Crédito Oficial**.

Las iniciativas de responsabilidad social no son exclusivas de las grandes empresas, aunque son éstas las que trascienden a la opinión pública. Cualquier negocio, por modesto que sea, puede contribuir a mejorar el entorno y crear riqueza de manera sostenible. Caja Navarra quiere apoyar a las compañías más comprometidas en este aspecto y, en colaboración con el Instituto de Crédito Oficial (ICO), presta asistencia técnica a las pymes, clientes o no, en la elaboración de su Memoria de RSC, de manera gratuita. El objetivo es que 1.500 empresas den a conocer su gestión basada en criterios de responsabilidad y comuniquen las mejoras realizadas en su relación con los distintos públicos: empleados, clientes, socios, proveedores y sociedad en general.

Para solicitar esta Memoria sólo hay que inscribirse en la 'newsletter' del ICO ([ico.es](http://ico.es)) y enviar la información requerida. Más de 800 empresas ya lo han hecho. Caja Navarra presentará este producto en la cuarta edición de Expopyme ([expopyme.es](http://expopyme.es)), que se celebrará el 18 y 19 de noviembre en Pamplona. CAN expondrá en este foro toda su oferta para empresas, especialmente las iniciativas desarrolladas desde el inicio de la crisis, para ayudar a las pymes a ser más competitivas y



posicionarse en el mercado. El Banco Central Europeo asegura que las pymes españolas son las que más sufren la falta de crédito, que llega antes a las grandes empresas, según recoge un estudio reciente de la institución.

## Acuerdo con el ICO

Para evitar este desequilibrio, Caja Navarra y el Banco Europeo de Inversiones han firmado un acuerdo para abrir una nueva línea de crédito para pymes. En total, 300 millones de euros (la mitad aportada por la entidad europea) para financiar circulante e inversiones de las empresas más pequeñas. Este dinero está destinado a financiar proyectos industriales y de servicios, pero también iniciativas de I+D+i que garanticen el crecimiento empresarial.

Esta medida se suma a otros acuerdos promovidos por CAN con otras instituciones (Cámara de Comercio, Confederación de Empresarios de Navarra y gobiernos del País Vasco y Navarra) para dinamizar la economía.

Prisma Global, el Hotel Entremares Biobalneario Marino y Asti son algunas de las empresas que se han sumado recientemente a la elaboración de memorias de RSC, una iniciativa abierta a empresas de toda España. Les hemos preguntado qué ventajas tiene para ellos este documento y sobre todo, cómo se están adaptando al nuevo escenario económico teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad. Nos proponen un mayor compromiso con sus empleados y con el medio ambiente.



## Al trabajo en bicicleta para ahorrar energía

Prismaglobal es una empresa de comunicación y gestión de servicios de proximidad para los ciudadanos. Se ocupa, por ejemplo, de la programación de los centros cívicos de varias localidades o del control de las bicicletas públicas en Vitoria. Por su idea de negocio, el respeto al medio ambiente y la responsabilidad social están presentes en todos sus proyectos y no les ha resultado difícil recopilar la información necesaria para la Memoria de RSC.

El compromiso de esta empresa de cien empleados se extiende hasta sus profesionales y, aunque la crisis no se ha sentido demasiado, han diseñado un 'Plan de Adaptación', con el que pretenden paliar sus efectos: han establecido un plan de ahorro energético y han recortado gastos internos para mantener su plantilla. Además, cuentan con un 'Plan de Movilidad Interna', que incluye un servicio de préstamo de bicicletas, bonos de transporte público y teletrabajo.

Colaboran con varios proyectos sociales: la promoción de artistas locales a través del programa 'Arte Próximo' y la donación de juguetes al tercer mundo.

**En Prisma Global han establecido un plan de ahorro energético que incluye préstamo de bicicletas y bonos de transporte para los empleados.**



## Más sostenibles con el agua del mar

El Hotel Entremares Biobalneario Marino, una empresa familiar con 200 empleados, ha elaborado la memoria de RSC de CAN y el ICO para recopilar las actividades que la compañía desarrolla en este ámbito. Para ser más sostenibles, además de las certificaciones ambientales requeridas, tienen establecidos

varios protocolos para el ahorro de agua, de papel, de detergente y control de vertidos. También han instalado placas solares y las termas del hotel se abastecen de agua marina para reducir el consumo de agua. Además, la compañía colabora con varios proyectos sociales, incluidos en la iniciativa 'Tú eliges: tú decides': Cielo I33 –una entidad que impulsa la adopción de menores desamparados de Etiopía y la cooperación al desarrollo– y Promentor, de la Fundación Prodis, que impulsa la inserción laboral de jóvenes con discapacidad intelectual. Recientemente recibió el sello Q de calidad turística del Instituto de Calidad Turística de España y firmó un acuerdo con la asociación regional de personas con movilidad reducida.

**En el Hotel Entremares de La Manga del Mar Menor tienen protocolos para fomentar el ahorro de agua, papel y detergentes vertidos.**



### ¿Quieres tener Memoria?

Si tienes una pyme y te preocupa la RSC, aún estás a tiempo de solicitar la tuya. Sólo tienes que entrar en ico.es y completar un sencillo cuestionario. En unos días, tendrás 50 ejemplares para distribuir entre tus clientes, proveedores y socios.



## Crear negocio gracias a la formación

En Asti, una empresa burgalesa que desarrolla soluciones para el transporte automático en cualquier compañía que movilice mercancía, es la primera vez que realizan una Memoria de RSC. Con apenas 35 empleados, reconocen que es una buena manera de aunar las pequeñas medidas que adoptan para ser más sostenibles:

reducción del consumo energético, reciclaje de papel y programas de formación para empleados. “Aunque somos una empresa pequeña, destinamos hasta un 8% de los salarios a formar a los empleados en áreas imprescindibles para que nuestro negocio sea más sostenible y hacemos grandes esfuerzos en I+D+i”, explica Ruben Martínez, project manager de la compañía. “Además, nuestros productos contribuyen a reducir la emisión de gases contaminantes en las empresas”, añade. En Asti, aseguran que la crisis no se ha notado mucho en sus cuentas, pero creen que lo hará en 2010. “Esto nos obliga a multiplicar los esfuerzos porque estamos en un proceso de implantación internacional”, señala Martínez, que dice que la Memoria les ayudará a diferenciarse.

**“La Memoria de RSC nos ha servido para aunar las medidas que hemos puesto en marcha: reducción del consumo energético, reciclaje, etc”.**