

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (Alojamiento) temporadas 2017-2018

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN: Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

INFORMACIÓN GENERAL:

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las habitaciones vista piscina nunca podrán ser ocupadas por cunas y/o camas supletorias.

Las condiciones y precio de la reserva contratada, son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 14:00 del día de llegada y termina a las 12:00 del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de los niños, que será la que tengan a tu llegada al hotel. En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos ni ofertas, a su entrada. En el momento que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

Edades: Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos.

En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "Comentarios para el hotel" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la cuna es de **6€/día** y deberá pagarse directamente en el hotel. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

Habitación sin humo: No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza.

Los niños menores de 16 años no podrán acceder al Centro Termas Carthaginesas®, solo podrán utilizar la piscina Brisa Marina, siempre en compañía de un adulto.

Los clientes que tengan contratada una reserva con servicio Thermal, no tendrán acceso al centro el día de entrada, ni el de salida. El Centro Termas Carthaginesas®, permanece cerrado por las tardes y domingos todo el día. Siendo obligatorio gorro de baño y zapatillas antideslizantes para los servicios Thermal y piscina Brisa Marina. Tanto el servicio de Termas como el servicio Circuito Spa, tiene un tiempo máximo de duración de aprox. 20-25 minutos cada uno.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

El precio de la reserva no incluye:

Cualquier servicio no especificado, ni extras tales como cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, piscina Brisa Marina, servicios thermal (si no lo indica la reserva), etc. Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el hotel.

Los servicios de comidas se realizarán en las salas del Restaurante Entremares®.

WI-FI: Hay conexión wi-fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña wi-fi, rellenando formulario en el hotel con sus datos personales y cuenta de correo. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más dispositivos a la vez.

Mascotas: No se admiten mascotas en nuestro establecimiento.

PRECIO de CUNA - 6€/día (IVA INCLUIDO)

Mejor precio garantizado

TIPOS DE HABITACIONES:

Dobles: solo 2 adultos.

Triples: Dos adultos más un niño o tres adultos y una cuna

Cuádruples: dos adultos más dos niños, dos adultos más 1 bebé, dos adultos más 2 bebés, y dos adultos más 1 niño y un bebé con cuna.

*No se admiten cunas de viaje (solo las proporcionadas por el establecimiento)

TIPOS DE OCUPACIÓN CON DOS ADULTOS:

1 niño; 2 niños; 1 niño + 1 bebé.

Capacidad máxima 4 personas

TIPOS DE HABITACIÓN:

Habitaciones dobles con VISTAS al Mediterráneo y a la Piscina:

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2)

Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños, bebés, ni terceras personas. Este tipo de habitación tendrá un suplemento según temporada.

Habitaciones dobles SIN vista al mar:

Habitaciones con 2 camas (2 camas de 1,05 x 2) y una cuna

Ocupación exclusiva dos adultos. No se admiten niños ni terceras personas. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

Habitaciones Individuales:

Habitaciones con 1 o 2 camas (2 camas de 1,05 x 2)

Ocupación exclusiva un adulto. No se admiten niños ni terceras personas. No se admiten cunas.

Habitaciones triples:

Habitaciones con 3 camas (2 camas de 1,05 x 2 y 1 cama supletoria de 0,90x 1,90) y una cuna.

Es obligatorio justificar la edad de los niños con documento acreditativo, que será la que tengan a tu llegada al hotel. En caso contrario se aplicarán los suplementos sin descuentos ni ofertas. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

Habitaciones cuádruples:

Habitaciones con (2 camas de 1,05 x 2) y 1 o 2 camas supletorias de 0,90x1,90, y /ó 1 ó 2 cunas.

Es obligatorio justificar la edad de los niños con documento acreditativo, que será la que tengan a su llegada al hotel. En caso contrario se aplicarán los suplementos sin descuentos ni ofertas. Edad de los Bebés de 0 a 23 meses y de los niños de 2 a 12 años (ambos incluidos). No se admiten cunas de viaje.

MODIFICAR UNA RESERVA:

Puede obtener más información, resolver dudas, solicitar atención por alguna circunstancia excepcional y consultar y/o cancelar tu reserva según la política de cancelación de la misma, a través del correo info@entremares.es indicando tu número de reserva, y/o llamado al teléfono **Central de reservas** 968 56 41 23.

CONDICIONES DE PAGO: Se solicitará el pago total de la reserva a tu llegada, admitiendo tarjeta de crédito Visa y Euro/Mastercard, Red 6000, American Express y Maestro. En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 2.500 € a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA:

1.- No se cobrará ningún importe a la hora de realizar la reserva.

2.- **Pagarás pe adelantado la primera noche**, 7 días antes de la llegada. **¡TEN A MANO TU TARJETA!** Te llamaremos para el cobro de la primera noche.

3.- Si no realizas el pago de la primera noche, tu reserva será CANCELADA, por lo que, si te presentas en el hotel, no te podemos garantizar que dispongamos de habitaciones, ni que esté vigente la misma tarifa con la que has contratado tus vacaciones.

GASTOS DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

Si solicitas la ANULACIÓN de reserva, una vez abonada la primera noche, el hotel considerará el depósito entregado en concepto de "Gastos de cancelación"

**El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de la empresa Proasol Entremares S.L. y/o su imagen.*